

欧洲工商管理学院INSEAD，德科集团和谷歌在达沃斯联合国可持续发展目标论坛联合发布2020全球人才竞争力指数

调查显示人工智能正在重新定义人才竞争力

亚洲，欧洲，中东，美国

2020年1月22日

- 人工智能（AI）正在改变组织对人才的认知、使用和竞争方式。
- 高收入国家和其他地区之间的全球人才差异正在扩大。
- 瑞士在今年的排名中位列第一，其次是美国，这也是美国迄今为止获得的最高排名。新加坡则是人才竞争力第三大的国家。中国位列第42名。
- 城市排名方面，今年纽约位列第一，第二名是伦敦，第三名是新加坡。在排名前四分之一的城市中，仅有两个城市不属于高收入国家/地区，即中国上海（第32名）和北京（第35名），这是中国首次在该指数中跻身前四分之一的行列。

人工智能时代为人类带来了巨大利益，但人工智能的发展和所需资源却分布不均。欧洲工商管理学院（INSEAD）发布的2020年全球人才竞争力指数（GTCI）报告指出，如果没有适当的保障措施和政策，人工智能可能会加剧数字鸿沟。欧洲工商管理学院（INSEAD）是今天在瑞士达沃斯举办的联合国可持续发展目标（SDGs）论坛的合作伙伴和赞助商。

人工智能技能稀缺，且在行业、板块和国家之间分布不均。然而该报告分析发现，若采用合适的政策和方法，人工智能可为新兴市场人才竞争力跃升带来重要机会，使其有望成为人工智能应用的“全球交付中心”。人工智能技术还可以在解决看似棘手的全球性问题（例如贫困、地方性疾病、气候变化和恐怖主义）中发挥关键作用。

今年的全球人才竞争力指数（GTCI）报告探讨了人工智能的发展如何改变工作的性质，并使人们重新评估工作习惯、公司结构和创新生态系统。随着机器人和算法不断进步并承担越来越多的任务和职责，工作将会发生变化，在某些情况下甚至会被重新定义。真正的人才不仅需要适应变化，还应从这项变革性技术中获取价值。这些变化和人工智能带来的其他影响，包括新机遇和挑战均在报告的特定章节中所作介绍。

人工智能：造福人类的力量

全球人才竞争力指数（GTCI）在由欧洲工商管理学院（INSEAD）霍夫曼全球商业与社会研究所在联合国可持续发展目标论坛中举行的三个会议之一发布。会后将进行小组讨论，从生产力的角度更深入地了解人工智能的影响及其可能带来的伦理和社会问题。由霍夫曼学院主持的第三场会议也将集合政府和企业领导人，共同探讨政策制定者和行业如何协作以应对全球日益加剧的不平等现象。

欧洲工商管理学院（INSEAD）霍夫曼全球商业与社会研究所执行董事Katell Le Goulven指出：“人工智能正在改变商业与社会的许多方面，若能适当使用和管理，它有潜力能够促进可持续发展。GTCI报告认为，通过多方利益相关者的合作，人工智能可以帮助实现某些可持续发展目标，例如与健康相关的目标（通过个性化远程诊断和

大数据分析来追踪和减少地方性疾病)。但报告同时也指出,为充分利用人工智能的潜力以造福人类,弥合全球数字技术鸿沟迫在眉睫。”

今年全球人才竞争力指数(GTCI)报告的核心是人工智能推动可持续发展解决方案并造福人类的潜力。该报告由欧洲工商管理学院(INSEAD)与[德科集团](#)和[谷歌](#)合作完成。

具体而言,全球人才竞争力指数(GTCI)数据和分析表明:

- 人工智能在工作场合中愈发广泛的应用要求各个层级的员工学习大量新技能
- 将人工智能引入组织时,社区或社会的接受程度对于可持续发展至关重要
- 城市正在努力成为人工智能枢纽并吸引相关人才

到目前为止,每当谈到人工智能时代所需的技能时,注意力大多集中在低技能的工作(容易委派给机器)和需要尤为成熟复杂技能的工作上。但是,2020年全球人才竞争力指数(GTCI)报告带来了一个新角度,即在越来越多工作需要人与机器协作,完成和管理这些合作所需的技能中,加入了人工智能这一全新维度。

在人与机器之间的新型协作不断被开发,人工智能逐步渗透到经济和社会的同时,全球人才竞争力正在被重新定义,因为各国都在为从人工智能革命中最大程度受益竭尽所能。

人工智能日益成为全球竞争的焦点。美国、中国、欧盟和其他几个主要经济体均提出了人工智能战略,在部署、发展、道德约束、法规和全球合作方面制定了不同的方法和优先级。但是,人工智能人才战略不仅是国家和民族层面的事情,各个层面都在讨论这一话题,包括人才竞争愈发激烈的行业,以及城市和各级政府。

“毫无疑问,人工智能将改写各行各业的游戏规则。在这个关键转折点,对能够掌握和兼容人工智能的人才的争夺以及对发展所需技能的追求只会加剧。”欧洲工商管理学院(INSEAD)全球指数执行总监,报告的共同编辑Bruno Lanvin评论道:“随着人才的流动性和灵活性日益增加,一些早期的人工智能从业者可以借此提高自身的人才竞争力,但也有迹象表明,人工智能的普遍应用正在加剧当前的不平衡和不平等。”

“如果不密切关注指导人工智能研究、开发和部署的规则和原则,在当下这个新的AI世界中,赢家和输家之间的差距可能会给其他国家,尤其是新兴国家带来无法逾越的鸿沟”,他说道。

欧洲工商管理学院(INSEAD)战略高级副教授,报告的学术总监和联合编辑Felipe Monteiro表示:“人工智能的广泛应用已经不再是炒作,当前获得教育和技能的方式也将因此发生转变,这意味着正式和非正式的学习结构将不断演变,以满足这个由人工智能驱动的世界的需求,强调了职业培训和终身学习在未来劳动力发展中的关键作用。”

德科集团首席执行官Alain Dehaze表示:“人在工作中的作用正因科技而加强,而非被其取代。在德科集团,我们看到人工智能已经带来了巨大的机会,创造了许多新工作,甚至是从前不存在的工作,使员工能够从事特定的只能由人类完成的任务和活动。”

“为了在瞬息万变的环境中蓬勃发展，新技能和新能力至关重要。这意味着组织和政府必须重新关注技能提升和新技能学习，以帮助员工为未来的机遇做好准备。”

谷歌（Google）高级副总裁Kent Walker表示：“人工智能蕴藏着巨大的潜力。与之前的突破性技术一样，人工智能也将影响人们的工作并改变工作性质。我们需要预见这些变化并采取措施以做好准备。商业领袖、政府、教育者、工会和其他人有责任共同应对这些变化并共同塑造一个适合所有人的未来。”

2020全球人才竞争力指数



<https://www.youtube.com/watch?v=nqikPBBYDzY>

2020年，高收入国家/地区继续在全球人才竞争力指数中名列前茅。该指数反映了人均GDP与GTCI得分之间的高度相关性。欧洲国家继续占据主要位置，在前25名中占据了17个位置。瑞士则继续稳居第一，美国位列第二，这也是美国迄今为止的最高排名。紧随其后的是新加坡（第三名），然后是北欧国家，如瑞典（第四名）、丹麦（第五名）、荷兰（第六名）和芬兰（第七名）。

而在榜单的末端，也门则排在非洲国家安哥拉、刚果民主共和国和布隆迪之后，位列第132位。

今年排名第一的城市是纽约，第二名是伦敦，第三名是新加坡。在排名前10位的其余城市中，有3个来自美国：旧金山（第4名）、波士顿（第5名）和洛杉矶（第9名）；有2个来自欧洲：巴黎（第7）和慕尼黑（第10）；另外2个来自东亚：香港（第6名）和东京（第8名）。中国大陆城市排名最靠前的两个城市是上海（第32名）和北京（第35名）。

在排名前四分之一的城市中，仅有两个城市不属于高收入国家/地区，即中国的上海和北京，这也是中国首次在该指数中跻身前四分之一的行列。该排名还清楚地显示，在全球人才竞争力指数GTCI中表现良好的城市往往在其所在国家也表现优异。

长期趋势

与去年的报告类似，2020年的报告囊括了根据2013年以来所有GTCI的结果对人才竞争力进行纵向分析。这种长期研究更容易发现逐年分析中可能遗漏的总体趋势，并且在一定程度上减缓年度波动。

通过纵向分析，最主要的发现是人才竞争力强国与全球其他社区之间存在巨大差距。而且更令人担忧的是，高收入国家得分近年来不断提高，而大多数低收入国家则相反，导致这一差距不断加大。监测此趋势对于未来有效解决一直存在的人才差距至关重要。

当然，并非所有国家都是这样。值得注意的是，印度尼西亚是一个例外，作为一个中等偏下收入国家，排名自2015年以来排名上升了20位至第53位。同一期间，另外两个令人印象深刻的人才竞争力显著提高的中低收入国家分别是加纳（从83名上升至74名）和印度（上升了10名至66名）。分析表明，包括中国、哥斯达黎加和马来西亚在内的一些新兴国家正在利用人工智能带来的机会崛起成为该地区人才竞争力最强的国家。

2020排名前十的国家

1. 瑞士	6. 荷兰
2. 美国	7. 芬兰
3. 新加坡	8. 卢森堡
4. 瑞典	9. 挪威
5. 丹麦	10. 澳大利亚

2020排名前十的城市

1. 纽约	6. 香港
2. 伦敦	7. 巴黎
3. 新加坡	8. 东京
4. 旧金山	9. 洛杉矶
5. 波士顿	10. 慕尼黑

欲了解更多信息：www.gtcistudy.com

下载报告:

<https://gtcistudy.com/wp-content/uploads/2020/01/GTCI-2020-Report.pdf>

下载图表:

https://gtcistudy.com/wp-content/uploads/2020/01/Info_GTCI2020_Finalversion_Jan16.pdf

在推特上关注我们#GTCI

媒体垂询:

INSEAD

Aileen Huang

aileen.huang@insead.edu

+65 90083812

Ilan Goren
ilan.goren@insead.edu
+33 678042577

www.insead.edu
facebook.com/INSEAD/

The Adecco Group
Press Office
media@adecco.com
+41 (0) 44 878 87 87
www.adeccogroup.com
@AdeccoGroup
facebook.com/theadeccogroup/

Google
Kay Oberkeke
kayo@google.com
+491732785293
<https://about.google/>
<https://www.facebook.com/Google/>

欧洲工商管理学院(INSEAD)-面向世界的商学院简介

作为世界一流、规模最大的研究生商学院之一，欧洲工商管理学院(INSEAD)汇集了人、文化和思想，旨在培养转变商业和社会的负责任的领导者。全球视角和文化多样性反映在其研究和教学的各个方面。

欧洲工商管理学院(INSEAD)在[欧洲](#)(法国)、[亚洲](#)(新加坡)、[中东](#)(阿布扎比)和北美(旧金山)设有四个校区，其工商管理教育和研究工作跨越四大洲。来自 41 个国家的 165 名[教员](#)每年为 1300 多名在这里攻读 [MBA](#)、[EMBA](#)、[金融硕士](#)、[变革指导硕士](#)和 [博士](#)学位的学员授课。此外，每年还有 11,000 多名高级管理人员参加欧洲工商管理学院(INSEAD)的[高级管理培训](#)课程。

欧洲工商管理学院(INSEAD)一直进行前沿研究，并在所有课程中不断创新。我们为商界领袖提供在各地开展业务所需的知识和洞察。我们的核心价值驱使我们学术研究上精益求精，服务全球，成为真正的“面向世界的商学院”。

德科集团简介

德科集团是全球领先的人力资源解决方案供应商。我们致力于让未来为每个人服务，每天为 350 万份工作提供服务。我们在 60 个国家培养、发展、转型和雇佣人才，帮助组织拥抱未来。作为“财富”全球 500 强企业，我们以身作则，创造推动经济和社会发展的共同价值。我们包容、平等和团队合作的文化赋能 34,000 名员工，被员工评为 2019 年 Great Place to Work®“全球最佳工作场所榜单”的第十一名。德科集团总部设在瑞士苏黎世，并在瑞士证券交易所（SIX Swiss Exchange，名称为 ADEN）上市。

集团拥有 10 个全球领先品牌：Adecco、Adia、Modis、Badenoch & Clark、General Assembly、Lee Hecht Harrison、Pontoon、Spring Professional 和 YOSS。

谷歌公司简介

谷歌Google是全球科技领军企业，致力于改善人们与信息联系的方式。Google在网络搜索和广告宣传方面的创新使其网站成为顶级互联网财产，也使其成为全球最受认可的品牌之一。Google是谷歌公司（Google Inc.）的商标。其他所有公司和产品名称可能分别是与其相关联的公司的商标。