



The Business School  
for the World®

## 商界、政府和媒体，怎样重拾公众信任？

*专业学者、商界政府领袖齐聚 INSEAD 论坛，共同探讨负责任领导力和全球管理*

枫丹白露（法国），新加坡，阿布扎比，2018 年 12 月 13 日——近日，INSEAD 欧洲工商管理学院将长久以来的愿景——让商业成为向善的力量（business as a force for good）这一观念推向了全球。继 INSEAD 大型筹款活动在欧洲校区成功启动之后，活动来到了新加坡：在 INSEAD 亚洲论坛暨筹款启动活动上，亚洲各界领袖汇聚一堂，共同商讨如何培养责任型领导力。

今时代，在商业创新和政府间合作之外，全球正在迈向关键的一步——一体化。与此同时，我们也目睹了政府、企业和机构正在失去公众的信任，这无疑会阻碍商业和社会目标的全球一体化。

根据世界知名公关公司爱德曼发布的 2018 年《全球信任度调查报告》（Edelman Trust Barometer）显示，大众对于企业、政府以及众多媒体的信任度持续低迷。在部分国家，仅 30% 的公众对企业抱有信任，在全球范围内，60% 的人认为 CEO 的工作动力源自“贪欲”而非“为世界带来积极转变”。此外，媒体也被列为最不受信任的机构。

### 政府与商业怎样重获信任？

在本次 INSEAD 亚洲论坛暨筹款启动活动中，新加坡贸工部长**陈振声（Chan Chun Sing）**发表主旨演讲。他针对商业活动和政府怎样成为向善力量并建立信任，分享了三个观点：

- 首先，逐步形成一套开放型、基于规则的国际贸易体系，公平分享经济收益；
- 其次，构建以才能和成就为标准的精英管理体系，充分释放人才的潜力；
- 第三，弘扬社会利益优先于个人利益的价值观，并向所有人灌输管理者的意识。

陈振声部长告诫道，全球如何应对日益扩大的差异，将产生深远的政治影响。如果获利多寡各方的分歧没有得到妥善处理，就可能演变为对一体化的全球性抵制。



新加坡贸工部长陈振声在 INSEAD 亚洲论坛暨筹款启动活动上发表演讲

INSEAD 副院长兼创新院长 Peter Zemsky 主持的“商业向善”小组讨论中，全球商业领袖均表达了相似的观点。

INSEAD MBA90 届校友、罗氏控股副总裁安德烈·霍夫曼（André Hoffmann）分享了罗氏如何将社会价值整合到公司的商业模式之中的经验。此举让罗氏连续 10 年荣获道琼斯可持续发展指数（Dow Jones Sustainability Indices）医疗保健行业的首位。他表示，“目前社会价值已经真正地成为了罗氏 DNA 的一部分。如果我们的企业能够秉承道德感和使命感，充分有效地处理与环境市场的关系，我们将不再需要慈善。所有问题的根源都将迎刃而解。因此，尽快地将两者结合起来很有必要。”



INSEAD 副院长兼创新院长 **Peter Zemsky**（左）与 MBA90 届校友、罗氏控股副总裁安德烈·霍夫曼

新加坡星展银行 CEO 高博德（**Piyush Gupta**）阐述了星展银行“不作恶、多行善”（do no harm, do more good）项目，其重点在于推动可再生能源、绿色债券、社会住房、金融包容性以及性别多样性。他表示，“商业作为向善的动力这一理念十分重要，因为仅靠政府、社会或非政府组织的力量是不够的。私营企业是最直接、最有能力推动并完成这一使命的唯一平台，这是一个不争的事实。”

INSEAD 战略与管理学教授 **Subi Rangan** 强调，企业与机构由拥有权力的个人所创建并管理，他们有必要让这种力量成为向善的驱动力。他表示，每个人都应当明白，“权利是受人驱使的，信任会对权力的使用及其目的作出反馈。权力的滥用会造成信任丧失，而合理的使用就能够让信任重新归位。”

### 商学院大有作为

INSEAD 致力于培养具有责任感、能够推动商业与社会转型的领导者。管理（stewardship）的概念至关重要。学院通过将全球商业洞察与社会问题整合到课程之中，帮助学院学生和课参与者——当前及未来的领袖——培养应对全球挑战和艰难对话的能力。

Peter Zemsky 表示，“通过分享成功者的经验，我们希望能够激发来更多来自全球商界和机构的领导者，包括媒体。我们都需要审视自己的权力和影响力，提升社会的公信力，成为向善的力量。在 INSEAD，我们将培养深刻理解商业与社会关系的全球领导者视为重要职责。”

负责任的领导力和对于自然资本的有效管理有助于重获公众的信任。正因如此，商业能够在社会层面上形成向善的力量，并为造福后代奠定基础。由此，我们能够整合商业与社会目标，迎接新的繁荣时代。

欢迎您加入即将于 2019 年 2 月 24 日在 [INSEAD 中东校区举办的全球商业领袖大会暨 INSEAD 筹款启动活动](#)，与 INSEAD 的教授、校友、全球商业思维领袖继续探讨这一重要议题。

###

## 欧洲工商管理学院——世界级商学院

作为世界领先和最大的研究生商学院之一，欧洲工商管理学院是人才、文化和思想的聚集地，培养有责任心的领导人，为商业和社会带来改变。欧洲工商管理学院的研究和教学的各个方面均体现着全球视角和文化多样性。

欧洲工商管理学院有欧洲（法国）、亚洲（新加坡）和中东（阿布扎比）三个校区，商业教育和研究横跨三大洲。来自 40 个国家的 154 名知名教师每年激励着 1400 多名工商管理学硕士、行政工商管理硕士、财务管理硕士、变革管理硕士和博士课程的学员。此外，每年有 11000 多名高管参加欧洲工商管理学院的高管教育课程。

除了在其三个校区开展的欧洲工商管理学院课程之外，欧洲工商管理学院还与宾夕法尼亚大学沃顿商学院（费城和旧金山）；芝加哥附近西北大学凯洛格管理学院；华盛顿特区的约翰霍普金斯大学保罗·H·尼采高级国际研究学院和纽约的哥伦比亚大学教育学院；麻省坎布里奇的麻省理工斯隆管理学院建立学术合作关系。在亚洲，欧洲工商管理学院与北京的清华大学经济管理学院和上海的中欧国际工商学院（CEIBS）建立合作关系。欧洲工商管理学院是 2012 年创建的多学科索邦大学的创始成员，同时也是巴西 Dom Cabral 基金的合作伙伴。

1960 年，首批工商管理学硕士从欧洲工商管理学院欧洲枫丹白露校区毕业，使欧洲工商管理学院成为国际商业教育的先驱。2000 年，欧洲工商管理学院在新加坡开设了亚洲校区。2007 年，该学院在阿拉伯联合酋长国成立了研究和行政教育中心，并于 2010 年在阿布扎比正式开设了中东校区。

在过去几十年中，欧洲工商管理学院持续在世界各地进行前沿研究，并在所有项目中进行创新，为商业领袖提供在任何地方运营的知识和敏感度。这些核心价值观使欧洲工商管理学院成为真正的“世界级商学院”。

更多欧洲工商管理学院相关信息，请访问 [www.insead.edu](http://www.insead.edu)。

**媒体联系方式：**

**Axel Tagliavini**

电话：+ 33 1 60 72 90 11

电子邮件：axel.tagliavini@insead.edu

**Aileen Huang**

电话：+ 65 6799 5552

电子邮件：aileen.huang@insead.edu

**Cheryl Ng**

电话：+ 65 6407 7234

电子邮件：cheryl.ng@insead.edu

**Zeina Sleiman**

电话：+ 971 50 640 31 91

电子邮件：zeina.sleiman@insead.edu

**Linda Furtado**

电话：+ 971 2 651 53 09

电子邮件：linda.furtado@insead.edu