

# 新冠时期推动绿色和数字化工作和技能对提升人才竞争力至关重要

由 2021 全球人才竞争力指数报告显示

- 瑞士、新加坡和美国傲居榜首；欧洲国家在前 20 位中占据主导地位（法国位列其中）；中国跻身前 40 位。
- 绿色和数字化工作和技能对于数字化转型以及与环境相关的可持续经济转型至关重要
- 政府将在塑造劳动力市场和人才竞争力方面发挥关键作用
- 人才竞争力最高的国家与其他国家之间的差距越来越大
- 旧金山在城市中排名第一；各大都市重新聚焦人才领域

法国枫丹白露、新加坡和旧金山 2021 年 10 月 19 日 -- 由欧洲工商管理学院（INSEAD）和 Portulans Institute 联合发布的 2021 全球人才竞争力指数（GTCI）报告显示，在人才竞争力方面，瑞士、新加坡和美国继续傲居榜首。

在今年的排行榜中，欧洲国家占据主导地位，前 25 位中，有 17 个来自欧洲。特别值得一提的是，法国（第 19 位）今年首次跻身前 20，取得了历史以来的最高排名。

排名前 25 位的非欧洲国家为澳大利亚（第 11 位）、加拿大（第 13 位）、新西兰（第 15 位）、日本（第 20 位）、以色列（第 21 位）和阿联酋（第 25 位）。“拉美和加勒比海”地区首次有国家排名靠前（智利：第 33 位），而中国（第 37 位）跻身前 40，这是其有史以来的最高排名。

报告显示：

- **新冠疫情改变了组织的运营方式，可能成为未来工作场所的永久性特征。**

加速采用协作式工具重新定义了个人及团队可以为私营企业和公共实体带来价值的方式。各公司重新定义了自己的运营方式。此过程为各国家和城市带来尝试新方式吸引人才（如数字游民）的诸多机会

- **新冠疫情在全球人才领域产生了一系列冲击波，将对劳动力市场产生长期影响。**

疫情重新定义了人才的国际流动性。对于员工，工作时间、地点和服务对象相关参数发生了变化：随着在线工具打开了新的大门，让人们能够更好地实现工作-生活平衡，而且可以“随时随地工作”，可以在线工作和必须在工作场所线下工作的员工之间出现了新的不平等。

- **各国政府重返中心舞台，经济复苏方案将在未来几年塑造劳动力市场和人才竞争力方面发挥至关重要的作用。**

在疫情下，各政府重返中心舞台，注入财政资源防止企业和就业大规模崩盘，以及制定具体的法律和监管措施以保护人民的健康和社会凝聚力。幸运的是，世界各地大多政府的反应快速而有效。这使得许多公司都能够在财务上保持顺畅，并继续朝着其战略目标前进，包括人才方面。在经济恢复并呈现增长的国家，某些关键行业和活动领域甚至造成了一定程度的劳动力短缺。

- **在新兴的后疫情经济中，国际不平等性已再次开始扩大。**

无法加速数字化转型的经济体可能很快就会落后。然而，“数字鸿沟”快速扩大只是日益扩大的国际不平等性的一部分。另一个令人担忧的结果是经济体之间贫富差距日益加剧。World Bank 指出，在疫情期间全球贫困程度有所增加，每天生活费不到 1.90 美元的人口再增加 1.25 亿。UN 的数据显示，在全球范围内，女性担任的工作岗位受到新冠疫情相关调整（包括裁员）的威胁通常较男性高。如果这些发展趋势不能得到控制及迅速逆转，它们可能会进一步扩大经济福祉差距以及近年来取得进展的平等、多元化和包容性努力方面的差距。

- **在后新冠疫情时代的“新常态”中，工人之间的不平等性可能会加剧，具体还取决于他们的活动领域和资格水平。**

在“新常态”中，工人之间的不平等性也可能会加剧，这是因为可能会出现“K 型复苏”，科技、软件零售服务等“复苏领域”的员工将比从事旅行或娱乐等活动的员工拥有更多的就业机会。创新和敏捷性可以在“解决‘K’的下半圈”方面发挥关键作用。即将迎来巨大的挑战：防止不平等性加剧（以及恢复贫困），为劳动力的大规模技能升级和技能再培训提供足够的机会，以及保持社会凝聚力将是未来数年甚至数十年内的一些非常艰巨的任务。

- **然而，在全球人才竞争力领域传出了令人鼓舞的消息，一些中等收入经济体表现出了重大进展和活力。**

中国和俄罗斯跻身于全球人才竞争力指数“人才冠军”矩阵（去年这两个国家在全球人才竞争力指数的“人才流动”（talent movers）榜单上榜上有名）。拉美和加勒比海地区首次有一个国家（智利）排名靠前。在中东地区，阿联酋仍然是强大的人才冠军，提供各种创新方式吸引和保留人才。

第八版报告题为《**Talent Competitiveness in Times of COVID**》，探讨疫情期间的经验教训，并为政府、组织、企业和个人如何发展提供洞察。人才管理现在成为了主流问题，人才表现是关键增长与繁荣因素。

全球人才竞争力指数（GTCI）学术总监、（欧洲工商管理学院）INSEAD 战略高级客座教授 **Felipe Monteiro** 表示：“现在是时候思考后疫情时代了。与大多数行业（金融、能源到运输、制造业和农业）的数字化转型和绿色努力相关的就业岗位在各地区将产生很高的需求。”他补充道：“傲居榜首的瑞士和新加坡正在加速向可持续发展的未来经济转型。瑞士正在提升其作为可持续金融领导者的地位，而新加坡正在推进其雄心勃勃的 Green Plan 2030’，并在与中国的数字化贸易和绿色经济合作方面取得了进展。这些具有前瞻性的国家正在采取措施建立强大的经济和社会。”



报告合著者 INSEAD 教授 Felipe Monteiro 和 Bruno Lanvin 分享今年报告的要点。[点击这里](#)查看视频。

### 长期趋势和分析

在提供纵向分析的第三年，全球人才竞争力指数数据显示，人才竞争力高的国家与其他国家之间的差距不断扩大。政策建议相当明确：利益相关方应采取措施，确保人才竞争力的根本方面得到加强，特别是人口已经面临压力的国家和行业。

### 2021 全球人才竞争力指数（GTCI）– 前 20 位

与前几年一样，较高的排名与较高的收入水平相关。发达国家提高人才竞争力的政策和做法不太容易受到政治和社会经济波动的影响，这些国家在投资终身学习、加强技能、吸引和留住全球人才方面表现稳定。

排名	国家	排名	国家
1	瑞士	11	澳大利亚
2	新加坡	12	英国
3	美国	13	加拿大
4	丹麦	14	德国
5	瑞典	15	新西兰
6	荷兰	16	爱尔兰
7	芬兰	17	比利时
8	卢森堡	18	奥地利
9	挪威	19	法国
10	冰岛	20	日本

## 2021 全球城市人才竞争力指数 (GCTCI) – 前 10 位

大城市（主要是因为资源水平较高）能更好地适应新冠疫情带来的挑战，重新聚焦人才领域，这部分解释了它们在全球城市人才竞争力指数中的排名高于去年的原因。

今年排名靠前的城市仍然由美国和欧洲主导，旧金山位于榜首。另外两个美国城市波士顿和西雅图也跻身前十；另外 7 个城市中有 6 个是欧洲城市（日内瓦、苏黎世、卢森堡、都柏林、伦敦和赫尔辛基）。新加坡是跻身前十的唯一一个亚洲城市。

排名	城市	排名	城市
1	旧金山 (美国)	6	都柏林 (爱尔兰)
2	日内瓦 (瑞士)	7	新加坡 (新加坡)
3	波士顿 (美国)	8	西雅图 (美国)
4	苏黎世 (瑞士)	9	伦敦 (英国)
5	卢森堡 (卢森堡)	10	赫尔辛基 (芬兰)

欧洲工商管理学院 (INSEAD) 的杰出研究员、该报告的联合编辑 **Bruno Lanvin** 评论道：“总之，世界各地的城市在动员可用人才来确定和实施解决方案以应对前所未有的复杂情况方面具有敏捷性且富有想象力。”他补充道：“为未来做好准备的城市往往占据排名主导地位。人工智能或先进技术（包括金融技术、健康技术和医疗技术）的能力显然有利于旧金山、波士顿和新加坡等城市的人才表现，卢森堡、日内瓦、都柏林和苏黎世虽然没有那么明显，但仍很可观。”

如欲了解更多信息：

[请下载完整报告](#)

通过 Twitter #GTCI 关注我们，了解最新信息

2021 年 10 月 19 日下午 1 点(CET) [在此](#)注册，加入直播发布活动。

###

## 全球人才竞争力指数 (GTCI) 简介

全球人才竞争力指数报告每年发布一次，由欧洲工商管理学院 ([INSEAD](#)) 与 Portulans Institute 联合发布。该报告是一份全面的年度基准报告，衡量国家和城市在增长、吸引和留住人才方面的表现。该报告为决策者提供独特的资源，了解全球人才竞争力情况和制定提高竞争力的战略。2021 年的报告涵盖来自全球 75 个经济体 134 个国家和 155 个城市，收入和发展水平各不相同。

## 欧洲工商管理学院 (INSEAD) 简介

作为世界上顶尖的、规模最大的研究生院，欧洲工商管理学院 (INSEAD) 汇聚人才、文化和思想，培养有责任感的领导者以改变商业和社会，其全球视野和文化多样性体现在研究、教学和合作的各个环节中。

在[欧洲](#)（法国）、[亚洲](#)（新加坡）、[中东](#)（阿布扎比）设有三个校区，在[北美](#)（旧金山）设有商业创新中心，欧洲工商管理学院 (INSEAD) 的商业教育与研究横跨四个地区。该学院来自 41 个国家的 168 位知名[教员](#)每年激励 1100 多名学员参加[管理学硕士](#)、[MBA](#)、[Global Executive MBA](#)、[专科硕士学位](#) ([Executive Master in Finance](#) 和 [Executive Master in Change](#)) 和[博士](#)课程的学习。此外，每年还有逾 12400 名高管参加欧洲工商管理学院 (INSEAD) [高管教育](#)课程的学习。

欧洲工商管理学院 (INSEAD) 一直致力于开展最先进的研究，并对所有课程进行创新。该学院为商业领袖提供在世界各地运营的知识与认知。该学院的核心价值观推动实现了卓越的学术成就，并作为世界商学院 (The Business School for the World) 为全球社会提供服务。

如欲了解欧洲工商管理学院 (INSEAD) 的更多信息，请访问：[www.insead.edu](http://www.insead.edu)。

## Portulans Institute 简介

Portulans Institute (PI) 成立于 2019 年，是一家总部设在华盛顿特区的独立非营利性、无党派研究和教育机构。Portulans (或 portolans) 是古老的航海地图，最早于 13 世纪制作于地中海盆地，后来拓展到包括其他地区。“portolan”一词来源于意大利语的“portulano”，意思是“与港口相关”，至少从 17 世纪开始，即表示“航行指南的集合”。在这些地图中，只有少数港口可见，许多海岸线都是假设的。这体现了我们是如何看待自身使命的：在充满不确定性的世界里，还有很多有待探索，而且还有很多机会有待发现。和 16 世纪的航海家一样，现代领导人也必须根据不完美的信息和不完整的地图做出决策。Portulans Institute 旨在为他们提供最好的可用数据和分析，以及他们需要的指南。因此我们的图标将指南盘和圆周率相结合，圆周率不仅是几何、代数、物理和艺术领域不可思议的数字，而且具有无限的数位，没有预先编写的规则告诉我们下一个数位可能是什么。有关 PI 的更多信息，请访问：<https://portulansinstitute.org/>。